

Informacje ogólne	
Jednostka prowadząca kierunek:	Wydział Nauk Ekonomicznych
Kierunek studiów:	Turystyka i Rekreacja
Nazwa przedmiotu:	Język biznesowy w turystyce
Przynależność do modułu:	Moduł Języków Obcych

Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	Konwersatorium
Liczba godzin przedmiotu		30				
Liczba punktów ECTS	2					
Sposób zaliczenia	zaliczenie z oceną					

KARTA PRZEDMIOTU								
Informacje ogólne o przedmiocie								
Jednostka realizująca:		Studium Języków Obcych						
Katedra/Zakład:		Studium Języków Obcych						
Osoba odpowiedzialna dydaktycznie:		mgr Joanna Patan						
Profil studiów:		praktyczny						
Forma studiów:		stacjonarne						
Poziom kształcenia:		I stopień						
Semestr:		V						
Kod przedmiotu:								
Język wykładowy:		polski						
Rodzaj przedmiotu:		obowiązkowy						
Forma zajęć:								
		W	W+Ć	Ć	L	P	S	K
Cel/-e przedmiotu								
1	Rozwój umiejętności stosowania języka niemieckiego na poziomie biegłości językowej B2 Rady Europy: „osoba posługująca się językiem na tym poziomie rozumie znaczenie głównych wątków przekazu zawartego w złożonych tekstach na tematy konkretne i abstrakcyjne, łącznie z rozumieniem dyskusji na tematy techniczne z zakresu jej specjalności. Potrafi porozumiewać się na tyle płynnie i spontanicznie, by prowadzić normalną rozmowę z rodzimym użytkownikiem języka, nie powodując przy tym napięcia u którejkolwiek ze stron. Potrafi – w szerokim zakresie tematów z uwzględnieniem studiowanej dyscypliny – formułować przejrzyste i szczegółowe wypowiedzi ustne i pisemne, a także wyjaśniać swoje stanowisko w sprawach będących przedmiotem dyskusji, rozważając wady i zalety różnych rozwiązań”.							
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji								
1	Student przystępujący do przedmiotu powinien wykazać się kompetencjami językowymi na poziomie biegłości językowej B1 Rady Europy: „osoba posługująca się językiem na tym poziomie rozumie znaczenie głównych wątków przekazu zawartego w jasnych, standardowych wypowiedziach, które dotyczą znanych jej spraw i zdarzeń typowych dla pacy, szkoły, czasu wolnego itd. Potrafi radzić sobie w większości sytuacji komunikacyjnych, które mogą się zdarzyć w czasie podróży w regionie, gdzie mówi się danym językiem. Potrafi tworzyć proste, spójne wypowiedzi ustne lub pisemne na tematy, które są jej znane bądź ją interesują. Potrafi opisywać doświadczenia, zdarzenia, nadzieje, marzenia i zamierzenia, krótko uzasadniając bądź wyjaśniając swoje opinie i plany”.							
Efekty uczenia się dla przedmiotu (EUP)								
Symbol EUP	Opis						Odniesienie do modułowych efektów uczenia się (EUM)	
Wiedza:								
Umiejętności:								
EUP1	Student demonstruje wystarczający zakres środków leksykalnych, aby, z pewnym dopuszczalnym wahaniam wyrażać swoje myśli na tematy ogólne i zawodowe, choć ograniczenia słownikowe mogą powodować powtórzenia i trudności ze sformułowaniem bardziej rozbudowanych wypowiedzi.						MJO1_U01	
EUP2	Student kontroluje stosowanie struktur gramatycznych, zdarzające się błędy nie powodują nieporozumień komunikacyjnych.						MJO1_U02	
EUP3	Student stosuje odpowiednie do kontekstu rejestry językowe jak i wyraża istotne funkcje językowe w dziedzinach swoich zainteresowań.						MJO1_U03	
EUP4	Student wykazuje się elastycznością w interakcjach językowych, planuje i rozwija temat wypowiedzi w logicznie i językowo spójny sposób.						MJO1_U04	
EUP5	Student potrafi napisać spójne, zrozumiałe i szczegółowe teksty na tematy ogólne i związane ze studiowaną dziedziną, czytelnie przekazując informacje. Potrafi skutecznie argumentować, opisywać zjawiska i procesy oraz sporządzić notatkę ze słuchu lub lektury ze swojej dziedziny.						MJO1_U05	
EUP6	Student jest w stanie czytać ze zrozumieniem oryginalne teksty obcojęzyczne z uwzględnieniem studiowanej dziedziny oraz dokonać ich streszczenia i analizy treściowej.						MJO1_U06	
EUP7	Student formułuje przejrzyste, spójne i zrozumiałe wypowiedzi ustne na tematy ogólne i zawodowe. Potrafi zaplanować i przedstawić prezentację dotyczącą zagadnień studiowanej dyscypliny.						MJO1_U07	
EUP8	Student potrafi zrozumieć dłuższe wypowiedzi i wykłady. Jest w stanie wychwycić główne tezy wypowiedzi jak i szczegółowe informacje.						MJO1_U08	
Kompetencje społeczne:								
EUP9	Student wykazuje się umiejętnością efektywnego uczenia się: jest w stanie określić własne potrzeby i cele, ma świadomość swoich słabych i mocnych stron, organizuje pracę własną oraz jest w stanie ocenić swoje postępy. Student posiada znajomość efektywnych strategii i technik uczenia się.						MJO1_K01	
EUP10	Student wykazuje umiejętność pracy w zespole, postrzega, słucha i uznaje poglądy i stanowiska odmienne od własnych.						MJO1_K02	

Osoba Odpowiedzialna Dydaktycznie	Koordynator PRK	Przewodniczący Rady Programowej Kierunku
-----------------------------------	-----------------	--

<hr/> <i>Podpis</i>	<hr/> <i>Podpis</i>	<hr/> <i>Podpis</i>
---------------------	---------------------	---------------------

Treści programowe			
Forma zajęć	Tematyka zajęć (bloku zajęć)	Liczba godzin	Powiązanie z efektem uczenia się dla przedmiotu (symbol EUP)
C1	Uzyskiwanie informacji szczegółowych i ogólnych z tekstów pisanych, mówionych i obrazowych przedstawiających wizerunek zawodowy asystenta hotelowego Wyszukiwanie informacji dotyczących pracy w sekretariacie hotelowym oraz związanych z zakresem obowiązków i zadań obsługi hotelowej (słownictwo podstawowe stosowane w korespondencji z gośćmi hotelowymi). Czasowniki regularne i nieregularne, Czasownik "lassen". Poprawne budowanie zdań z użyciem rekcji czasownika i trybu przypuszczającego. Praktyczne zwroty i wyrażenia przydatne do pracy recepcji hotelowej Uprzejme wyrażanie próśb i reagowanie na prośby. Rozwijanie umiejętności stosownej komunikacji w sytuacjach problemowych.	10	EUP1-EUP10
C2	Ustne i pisemne przekazywanie i uzyskiwanie informacji na temat serwisu w kuchni hotelowej. Ćwiczenia w opisywaniu sylwetki zawodowej kucharza i szefa kuchni w restauracji hotelowej. Efektywne zastosowanie słownictwa z zakresu czynności w gastronomii hotelowej, rozbudowanego nazewnictwa artykułów spożywczych oraz wyposażenia kuchni hotelowych. Poprawne zastosowanie rzeczowników złożonych, trybu rozkazującego i strony biernej.	10	EUP1-EUP10
C3	Zdobywanie szczegółowych i ogólnych informacji z tekstów pisanych i słuchanych związanych z restauracją hotelową i serwisem Przedstawienie sylwetki zawodowej kelnera. Ustne i pisemne przekazywanie i uzyskiwanie informacji na temat rezerwacji w restauracji, zamówień i życzeń gości hotelowych. Ćwiczenia stosowania rozszerzonego słownictwa i zwrotów w restauracji hotelowej. Ćwiczenie poprawnego stosowania trybu przypuszczającego, czasowników modalnych w dialogach z gośćmi hotelowymi. Kształcenie sprawności przedstawiania trudności i problemów związanych z życzeniami gości w restauracji. Ćwiczenie umiejętności rozwiązywania problemów i reakcji na skargi używając odpowiednich form wyrażania przepras, wyjaśnień i obietnic.	10	EUP1-EUP10
SUMA GODZIN		30	
Metody osiągania założonych efektów uczenia się			
1	Gry dydaktyczne, metoda projektu, prezentacje.		
2	Ćwiczenia oparte na pracy z tekstem pisany m i mówionym, pracy w grupach, dyskusjach (dyskusja okrągłego stołu, dyskusja panelowa, dyskusja wielokrotna), nieformalnych rozmowach.		
3	Odgrywanie ról, ćwiczenia typu 'drama'.		
4	Krótkie wykłady informacyjne, metody heurystyczne (burza mózgów, rozwiązywanie problemów, formułowanie i sprawdzanie hipotez).		
5	W razie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii istnieje możliwość prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.		
Sposoby oceny			
L.p.	Oznaczenie efektów uczenia się dla przedmiotu (EUP)	Sposób weryfikacji efektów uczenia się	Zasady oceny
1	EUP1, EUP2, EUP3, EUP5, EUP6, EUP7, EUP8	Pisemny test zaliczeniowy	Ocena dostateczna – 51-60%; dostateczna plus – 61-70%; dobra - 71-80%; dobra plus - 81-90%; bardzo dobra 91-100%
2	EUP1, EUP2, EUP3, EUP4, EUP7	Wypowiedź ustna (prezentacje, rozmowa z lektorem)	Ocena niedostateczna: brak zrozumienia polecenia i brak komunikacji językowej. Ocena dostateczna, dobra, bardzo dobra - zależna od poziomu kompetencji komunikacyjnej dla osiągnięcia celów wypowiedzi, z uwzględnieniem zakresu stosowania systemów językowych (gramatyki, leksyki, wymowy).
3	EUP9, EUP10	Praca indywidualna i w zespole	Ocena oparta na obserwacji samodzielnej pracy studenta oraz jego interakcji z grupą.
Obciążenie pracą studenta			
L.p.	Forma aktywności		Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
1	Godziny w formie zorganizowanej (w planie studiów).		30
2	Przygotowanie do zajęć.		15
3	Prezentacja, projekt.		5
4	Konsultacje.		3
5	Przygotowanie do testu zaliczeniowego.		5
6	Test zaliczeniowy.		2
	SUMA GODZIN		60
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU			2 ECTS
w tym liczba ECTS dla zajęć z udziałem nauczyciela akademickiego			1 ECTS
w tym szacunkowo dla zajęć praktycznych			2 ECTS
Literatura podstawowa			
1	Levy-Hillierich, Kommunikation im Tourismus, Cornelsen Verlag, Berlin 2005		
Literatura uzupełniająca			
1	Aktualna prasa niemieckojęzyczna, materiały dydaktyczne online		
2	Tschirner, „Deutsch als Fremdsprache nach Themen", Cornelsen Verlag, Berlin 2008.		
3	Heringer, Hans-Jürgen, "Deutsch Express-Lerngrammatik", Cornelsen Verlag, Berlin 2002.		
Nauczyciel prowadzący przedmiot			
Imię i nazwisko, stopień, tytuł naukowy	Lektorzy i wykładowcy SJO		
Adres e-mail:	sjo@tu.koszalin.pl		
Tel. kontaktowy:	94 34 39 197		

Autor Treści Przedmiotu	
<div style="text-align: center;">_____</div> <div style="text-align: center;">Podpis</div>	
Osoba Odpowiedzialna Dydaktycznie	Koordynator PRK
<div style="text-align: center;">_____</div> <div style="text-align: center;">Podpis</div>	<div style="text-align: center;">_____</div> <div style="text-align: center;">Podpis</div>

